

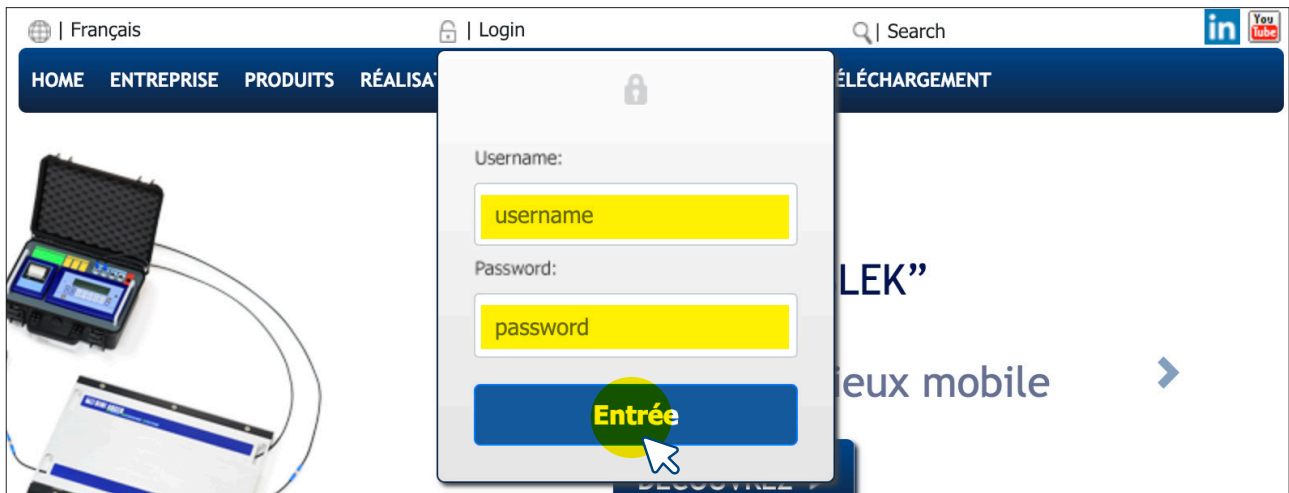
## EMPLOI DE L'RMA WEB

RMA (Return Material Authorization - Autorisation retour marchandise)

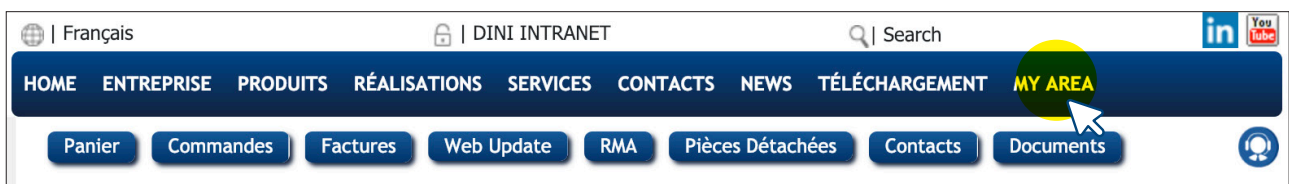
### Comment accéder à la page dédiée

1. Connectez-vous à l'aide de votre identifiant.

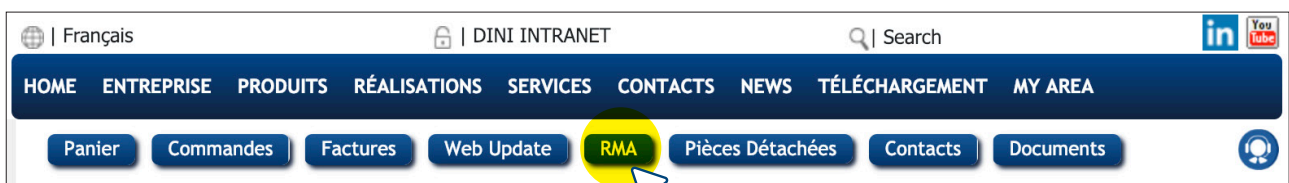
Si vous n'avez pas d'identifiants d'accès, demandez à votre contact commercial.



2. Accédez à la section "MY AREA".



3. Accédez à la page "RMA".



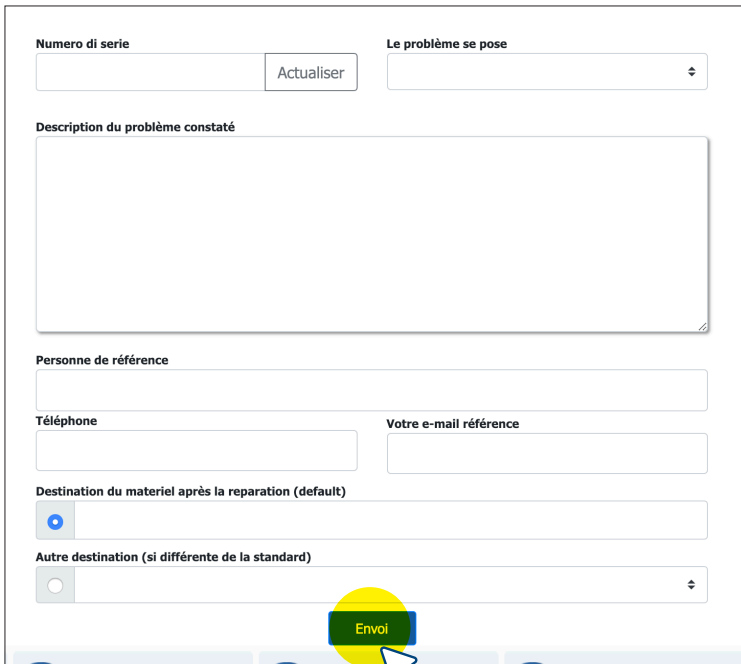
## Comment insérer une nouvelle demande RMA

1. Cliquez sur le bouton “Nouvelle demande d’un numéro de RMA”:



2. Remplissez les données requises et cliquez sur “Envoi”.

**IMPORTANT:** *L'insertion du numéro de série est obligatoire pour procéder à l'envoi de la demande.*

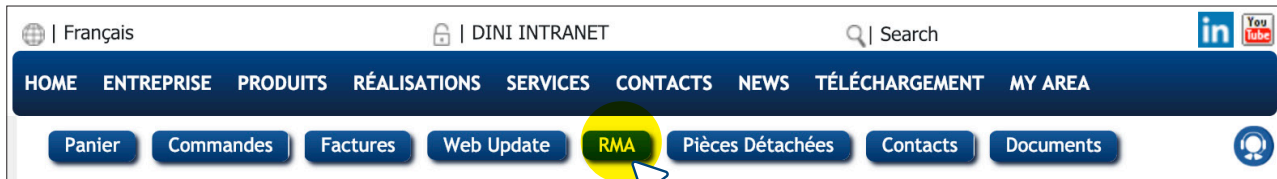





3. La demande envoyée apparaît dans la liste de la page des RMA, dans l’attente d’être examinée par notre service technique. En cliquant sur **X**, il est possible d’éliminer la demande.

Date de la demande	Numéro de série	Cod. article	Numéro/Doc. RMA	Reçu	Devis de réparation	Commande	Bon de livraison	Facture	
19/10/2018	352416	ASW							<b>X</b>

## Comment consulter l'état des demandes envoyées

1. Accédez à la section “RMA” afin d’afficher la liste de toutes les demandes envoyées:



Date de la demande	Numéro de série	Cod. article	Numéro/Doc. RMA	Reçu	Devis de réparation	Commande	Bon de livraison	Facture
19/10/2018	352416	ASW						✘
20/09/2018	488449	NWL6K						✘
18/06/2018	567323	NWS6K						✘


### LEGENDE:

#### DEMANDE TRANSMISE

Chaque demande en attente d’autorisation et d’attribution du numéro RMA est marquée avec le symbole :


Date de la demande	Numéro de série	Cod. article	Numéro/Doc. RMA	Reçu	Devis de réparation	Commande	Bon de livraison	Facture
19/10/2018	352416	ASW						✘

#### RMA AUTORISE - PROCEDER A L'ENVOI DE LA DEMANDE DE LA MARCHANDISE A REPARER

Dès que la demande est examinée par notre service technique, le numéro RMA, qui accompagnera la réparation, est généré. En cliquant sur  il est possible de télécharger le formulaire d’autorisation.

**IMPORTANT:** le formulaire d’autorisation doit accompagner la marchandise envoyée en réparation.

Un mail automatique sera envoyée à l’adresse spécifiée lors de l’insertion de la demande, dans le champ “Votre e-mail de référence”.



Date de la demande	Numéro de série	Cod. article	Numéro/Doc. RMA	Reçu	Devis de réparation	Commande	Bon de livraison	Facture
19/10/2018	352416	ASW	42614					✘

## MARCHANDISE REÇUE

La date de réception de la marchandise indique que le matériel à réparer a été envoyé à la Société Dini Argeo:

Date de la demande	Numéro de série	Cod. article	Numéro/Doc. RMA	Reçu	Devis de réparation	Commande	Bon de livraison	Facture
19/10/2018	352416	ASW	42614		22/10/2018			

## DEVIS DE REPARATION - ATTENTE DE CONFIRMATION DE REPARATION

Le service d'assistance prépare le devis de réparation; en cliquant sur l'icône  il est possible de télécharger le devis; en cliquant sur l'icône  il est possible d'accepter ou de refuser le devis. En l'absence de confirmation / en cas de refus du devis, un mail de rappel sera envoyée périodiquement. **IMPORTANT: une fois le devis établi, la demande d'RMA ne peut plus être effacée.**


Date de la demande	Numéro de série	Cod. article	Numéro/Doc. RMA	Reçu	Devis de réparation	Commande	Bon de livraison	Facture
19/10/2018	352416	ASW	42614		 23/10/2018  			







## DEVIS ACCEPTE - MARCHANDISE EN REPARATION

Si le devis a été confirmé, le symbole  et la confirmation de commande sont affichés:



Date de la demande	Numéro de série	Cod. article	Numéro/Doc. RMA	Reçu	Devis de réparation	Commande	Bon de livraison	Facture
19/10/2018	352416	ASW	42614		 23/10/2018  			


## REPARATION EFFECTUEE

La réparation terminée, le matériel sera envoyé à l'adresse spécifiée lors de l'insertion de la demande. Il est possible de télécharger le document de transport et la facture ou de suivre l'expédition en cliquant sur .

Date de la demande	Numéro de série	Cod. article	Numéro/Doc. RMA	Reçu	Devis de réparation	Commande	Bon de livraison	Facture
19/10/2018	352416	ASW	42614		 23/10/2018  		 	

## DEVIS REFUSE - MARCHANDISE RENDUE NON REPAREE

Si le devis a été refusé, le symbole  et la confirmation de commande sont affichés. Il est possible de télécharger le document de transport ou de suivre l'expédition en cliquant sur .

Date de la demande	Numéro de série	Cod. article	Numéro/Doc. RMA	Reçu	Devis de réparation	Commande	Bon de livraison	Facture
19/10/2018	352416	ASW	42614		 23/10/2018 