

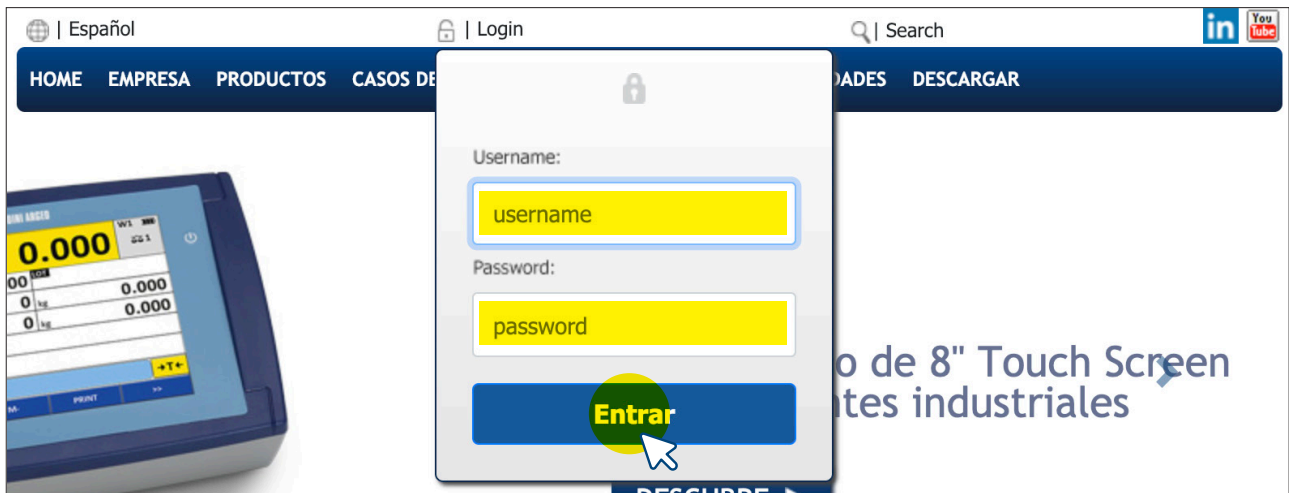
## USO DEL RMA WEB

RMA (Return Material Authorization - Autorización a la restitución del material)

### Como tener acceso a la página correspondiente

1. Efectuar el Login para identificarse.

Si no dispone de las credenciales de acceso, contacte su interlocutor comercial.



2. Acceder a la sección "MY AREA".



3. Acceder a la página "RMA".



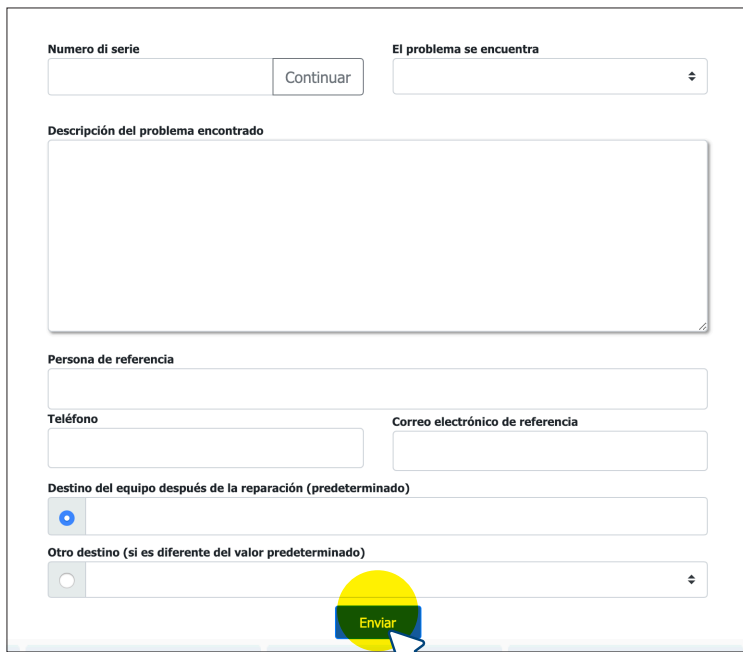
## Como enviar una nueva solicitud de RMA

1. Hacer clic en el botón “Nueva Solicitud de Reparación”:



2. Completar los datos solicitados y hacer clic en “Enviar”.

**IMPORTANTE:** *para seguir con el envío de la solicitud es obligatorio introducir el número de serie.*



3. La solicitud enviada aparece en el listado de la página RMA, a la espera de ser examinada por nuestro servicio técnico. Hacer clic en **X** para borrar la solicitud.

Fecha de solicitud	Número de serie	Artículo	Número de RMA	Recibido	Presupuesto	Confirmación del pedido	Albaran	Factura	
19/10/2018	352416	ASW	⌚						✘

## Como consultar la situación de las solicitudes enviadas

1. Acceder a la sección “RMA” para visualizar el listado de todas las solicitudes enviadas:




Fecha de solicitud	Número de serie	Artículo	Número de RMA	Recibido	Presupuesto	Confirmación del pedido	Albaran	Factura	
19/10/2018	352416	ASW							✗
20/09/2018	488449	NWL6K							✗
18/06/2018	567323	NWS6K							✗


### LEYENDA:

#### SOLICITUD ENVIADA

Cada solicitud a la espera de autorización y asignación del número RMA, está marcada por el símbolo :


Fecha de solicitud	Número de serie	Artículo	Número de RMA	Recibido	Presupuesto	Confirmación del pedido	Albaran	Factura	
19/10/2018	352416	ASW							✗

#### RMA AUTORIZADO - SEGUIR ADELANTE CON EL ENVÍO DEL MATERIAL EN REPARACIÓN

En cuanto nuestro servicio técnico examinara la solicitud, se generara el número de RMA, que acompaña la reparación. Hacer clic en  para descargar el documento de autorización.



**IMPORTANTE:** [acompañar el material en reparación con el documento de autorización.](#)

El sistema envía un mensaje automático al correo electrónico indicado en el campo “Correo electrónico de referencia” al envío de la solicitud.



Fecha de solicitud	Número de serie	Artículo	Número de RMA	Recibido	Presupuesto	Confirmación del pedido	Albaran	Factura	
19/10/2018	352416	ASW	42614						✗

### MATERIAL RECIBIDO





La fecha de recepción indica que el material en reparación ha llegado a Dini Argeo:

Fecha de solicitud	Número de serie	Artículo	Número de RMA	Recibido	Presupuesto	Confirmación del pedido	Albaran	Factura
19/10/2018	352416	ASW	42614	 22/10/2018				

### PRESUPUESTO DE REPARACIÓN - ESPERA DE CONFIRMACIÓN DE REPARACIÓN






El departamento de asistencia emite el presupuesto de reparación; hacer clic en el ícono  para **descargar** el presupuesto; hacer clic en el ícono  para **aceptar** o **rechazar** el presupuesto.

Si no recibiremos la confirmación / rechazo del presupuesto, el sistema enviará un mensaje electrónico de aviso periódico. **IMPORTANTE:** *una vez que la cotización de reparación estará emitida, no será posible borrar la solicitud de RMA*


Fecha de solicitud	Número de serie	Artículo	Número de RMA	Recibido	Presupuesto	Confirmación del pedido	Albaran	Factura
19/10/2018	352416	ASW	42614	 22/10/2018	 23/10/2018  			









### PRESUPUESTO ACEPTADO - MATERIAL EN REPARACIÓN

Si se acepta la cotización, aparece el símbolo  y la confirmación del pedido:


Fecha de solicitud	Número de serie	Artículo	Número de RMA	Recibido	Presupuesto	Confirmación del pedido	Albaran	Factura
19/10/2018	352416	ASW	42614	 22/10/2018	 23/10/2018  			


### REPARACIÓN EFECTUADA



Una vez terminada la reparación, enviaremos el material a la dirección indicada al envío de la solicitud. Para descargar el albaran, la factura o mirar el tracking hacer clic en .

Fecha de solicitud	Número de serie	Artículo	Número de RMA	Recibido	Presupuesto	Confirmación del pedido	Albaran	Factura
19/10/2018	352416	ASW	42614	 22/10/2018	 23/10/2018  		 	

### PRESUPUESTO RECHAZADO - MATERIAL DEVUELTO SIN REPARAR

Si se rechaza la cotización, aparece el símbolo  y la confirmación del pedido.

Para descargar el albarán, la factura o mirar el tracking hacer clic en .

Fecha de solicitud	Número de serie	Artículo	Número de RMA	Recibido	Presupuesto	Confirmación del pedido	Albaran	Factura
19/10/2018	352416	ASW	42614	 22/10/2018	 23/10/2018 